远程办公影响同事间协作

作者：writer 来源：爱科学

本文原地址：https://www.iikx.com/news/progress/15679.html

本文仅供学习交流之用，版权归原作者所有，请勿用于商业用途！

远程办公影响同事间协作。根据《自然—人类行为》9月9日发表的一项研究，科学家于2019年12月至2020年6月期间，对约6.1万名微软（Microsoft）美国员工开展的一项个案研究发现，全公司远程办公会让员工协作网络更分散孤立，导致实时沟通减少，如定期会议时长缩短。

研究表明，新冠疫情初期实施的居家办公政策，几乎让许多公司的全体员工快速进入了远程办公的模式。

加拿大多伦多大学士嘉堡分校的Longqi Yang和同事，利用这种工作模式上的转变，分析了全公司远程办公对协作与沟通模式的影响。

研究人员借用了一个涵盖微软美国员工邮件、电话、定期和非定期会议、即时消息的大型匿名数据集，研究了当更多员工从公司办公切换成远程办公后，这些沟通方式会如何变化。

研究人员发现，在全公司远程办公的情况下，员工与其他业务团队同事的联系会减少，与跨团队工作的同事（这些同事亦更容易带来新资讯）的共事时间也会缩减。

他们同时注意到，远程办公还会导致实时沟通减少，如定期音视频会议时长缩短；邮件和即时消息数量增加；每周平均工作时间延长等。

科学家认为，全公司远程办公会改变交流与协作的模式，这种改变可能会减少跨团队协作的机会。（来源：中国科学报赵熙熙）

相关论文信息：https://doi.org/10.1038/s41562-021-01196-4

版权声明：凡本网注明来源：中国科学报、科学网、科学新闻杂志的所有作品，网站转载，请在正文上方注明来源和作者，且不得对内容作实质性改动；微信公众号、头条号等新媒体平台，转载请联系授权。邮箱：shouquan@stimes.cn。
作者：Longqi Yang 来源：《自然—人类行为》

更多 科学进展 请访问 https://www.iikx.com/news/progress/

本文版权归原作者所有，请勿用于商业用途，爱科学iikx.com转发