社交媒体验证用户助长两极分化

作者：writer 来源：科学网

本文原地址：https://www.iikx.com/news/progress/30060.html

本文仅供学习交流之用，版权归原作者所有，请勿用于商业用途！

社交媒体验证用户助长两极分化。当美国社交媒体X（前身为推特）在2022年改变其验证系统时，许多人预见到它有可能影响该平台上政治观点的传播。

研究人员通过建模研究发现，经过验证的用户的帖子被平台的算法优先考虑，可能会导致两极化加剧，并引发回声室的形成。研究人员表示，由于X的新验证系统几乎允许任何人被验证，因此这种副作用可能被希望操纵他人意见的用户所利用。相关研究近日发表于《交叉科学》。

我们的研究结果证实，理论家和认证用户在塑造社交网络中的信息和观点流动方面发挥着至关重要的作用。经过验证的用户发布的信息，可以传播给更多人，这使得他们对回声室的形成和加强产生重大影响。论文第一作者、美国乔治梅森大学计算机科学家Henrique Ferraz de Arruda说。

尽管许多人猜测X的验证系统可能会产生影响，但其实际影响尚未得到深入研究，部分原因是该平台不再允许研究人员访问其数据。因此，研究人员使用了一个计算模型来模拟人们如何在社交媒体平台上发布和接收信息，以调查拥有大量验证用户如何影响两极分化和回音室的形成。在这个模型中，他们调整了验证用户的数量，并改变了这些用户对其观点的固执程度。

研究表明，如果经过验证的用户不固执己见，他们实际上可以促进平台上共识的达成。但是，如果认证用户是理论家，他们希望传播根深蒂固的观点，这就可能会导致两极分化。当这些理论家持有极端观点时，他们不仅会推动两极分化，还会引发回音室的形成。相比之下，经过验证的中间派理论家的存在减少了两极分化，而顽固但未经验证的中间派在不形成回音室的情况下推动了两极分化。

Arruda说：我们发现，即使是中间派‘理论家’，在表面上可能是一股缓和力量，当人数足够多时，也会对舆情产生重大影响。这些差异是由于网络用户间连接的变化造成的，即用户如何关注或取消关注其他人。

当网络中的‘理论家’数量足够大时，不管他们表现出中立还是极端主义的行为，我们观察到，网络中交换的很大一部分信息要么发送给这些有影响力的用户，要么来自这些有影响力的用户。Arruda说，这表明，当社交网络算法优先考虑可见性而不是内容控制时，用户可能在群体中联系其他人来强化他们的观点，这可能会巩固回音室。

虽然这项研究主要基于X的框架，但研究人员表示，研究结果可能也适用于其他社交媒体平台。他们表示，社交媒体公司应该意识到它们对政治两极分化的可能影响，并应试图在算法中减轻这种影响。

尽管在某些情况下，社交媒体巨头可能试图使他们的网络言论两极化，但Arruda推测，对于其他平台来说，这是一种副作用，因为它们想让我们在其平台上花费更多的时间。

在未来的研究中，该团队计划通过增加新闻推送和转发等功能来增加模型的真实性，并整合来自Bluesky等其他社交媒体平台的数据。（来源：中国科学报 冯维维）

相关论文信息：http://doi.org/10.1016/j.isci.2024.111098

作者：Henrique Ferraz de Arruda 来源：《交叉科学》

更多 科学进展 请访问 https://www.iikx.com/news/progress/

本文版权归原作者所有，请勿用于商业用途，爱科学iikx.com转发