

研究发现：比起医生，患者更喜欢与AI沟通

作者：writer 来源：科学网

本文原地址：<https://www.iikx.com/news/progress/32199.html>

本文仅供学习交流之用，版权归原作者所有，请勿用于商业用途！

研究发现：比起医生，患者更喜欢与AI沟通

。· 在使用AI进行医患沟通的问题上，医院至少面临两种选择。他们可以不在沟通中告知患者AI的使用，因为告知的话会影响满意度。他们也可以选择告知患者，因为这符合知情同意的伦理规范和相关法规。该研究的结果显示，告知患者不仅符合伦理，也并不会对满意度造成太大影响。



澎湃新闻记者 蒋立冬 AI创意

?

与那些因为过于忙碌而字迹潦草、言简意赅的人类医生不同，不知疲倦的AI总是能够耐心细致地回应患者的各种问题和担心，已经开始成为医患沟通的得力帮手。

近日一项研究发现，尽管患者更信任人类医生，但总的来说对AI生成的沟通内容更加满意。这项研究于2025年3月11日发表在《美国医学会杂志·网络开放》（JAMA Network Open）上，作者是来自美国杜克大学（Duke University）的一支研究团队。

研究者们向杜克大学健康系统患者咨询委员会中的2511名患者成员发放了问卷，其中1455名做出了回应。在调查问卷中，参与者被要求审阅一个临床话题的案例描述，这些话题包括常规药物补充请求（低严重性话题）、药物副作用问题（中等严重性）以及影像检查中发现潜在癌症（高严重性）。

每个案例描述都包括来自AI或人类临床医生的回复，参与者被要求对回复的整体满意度、信息的有用性以及互动过程中感受到的关怀程度进行评分。

研究发现，无论话题的严重性如何，参与者更喜欢AI起草的回复，各项满意度得分均高于人类医生的回复。“ 这些信息往往更长，包含更多细节，可能比人类起草的信息显得更有同理心。 ” 研究写道。

但另一方面，参与者在得知回复消息的是AI时，满意度会略有下降。研究者在后续调查中发现，参与者最欢迎的知情措辞是这样的：“ 此消息由T医生在自动化工具的支持下撰写。 ”

在使用AI进行医患沟通的问题上，医院至少面临两种选择。他们可以不在沟通中告知患者AI的使用，因为告知的话会影响满意度。他们也可以选择告知患者，因为这符合知情同意的伦理规范和相关法规。该研究的结果显示，告知患者不仅符合伦理，也并不会对满意度造成太大影响。

参考文献：

<https://jamanetwork.com/journals/jamanetworkopen/fullarticle/2831219>

作者：季敬杰 来源：澎湃新闻

更多 科学进展 请访问 <https://www.iikx.com/news/progress/>

本文版权归原作者所有，请勿用于商业用途，[爱科学iikx.com](https://www.iikx.com)转发