聊天用表情符号 留下更好印象

作者：writer 来源：科学网

本文原地址：https://www.iikx.com/news/progress/34231.html

本文仅供学习交流之用，版权归原作者所有，请勿用于商业用途！

聊天用表情符号 留下更好印象。表情符号影响人们对对话的理解。图片来源：image ago/Wolfgang Maria Weber/Alamy

?

在全球范围内，表情符号每天被使用超过100亿次，为数字对话注入微妙的情感。然而，它们对人们如何理解这些对话的实际影响尚不清楚——虽然这些小符号经常被积极解读，但有时也会被误读并引起误解。因此，美国得克萨斯大学奥斯汀分校的Eun Huh评估了表情符号如何影响人们对发送表情符号的人的看法。

在研究中，美国260名参与者被要求阅读15段基于文本的对话，并想象他们与一位密友进行了这些交流。这些对话要么仅有纯文本回复，要么包含表情符号。阅读完这些对话样本后，参与者被问及一系列关于他们对消息发送者的感受的问题。

总体而言，参与者认为包含表情符号的消息比纯文本消息回应得更积极。这使发件人更讨人喜欢，使两者关系显得更亲近。令人惊讶的是，这种效果的产生与使用的表情符号类型无关，无论是直接表达发件人情绪的表情符号——比如笑脸，还是展示其他物体的中性表情符号，两者并没有产生实质差异。

巴黎高等商学院的于树斌（音译）表示：“ 表情符号在建立发送者和接收者的联系或缩短双方心理距离方面非常有用。 ”然而，他的研究表明，虽然表情符号在朋友间的日常交谈中是有益的，但在危机情况下使用表情符号可能适得其反，会使发送者看起来无能而非专注。

他认为，表情符号在东亚国家更有帮助，在这些国家，非语言线索通常被用于评估面对面交流的语气，这与西方文化不同，西方文化中语言更为直白。

相关论文信息：https://doi.org/10.1371/journal.pone.0326189

作者：文乐乐 来源：中国科学报

更多 科学进展 请访问 https://www.iikx.com/news/progress/

本文版权归原作者所有，请勿用于商业用途，爱科学iikx.com转发