

---

# AI+自动化带来驾驶新体验，但仍存在伦理与法律挑战

作者：writer 来源：科学网

本文原地址：<https://www.iikx.com/news/progress/35903.html>

*本文仅供学习交流之用，版权归原作者所有，请勿用于商业用途！*

AI+自动化带来驾驶新体验，但仍存在伦理与法律挑战。



图片来源：美国《福布斯》网站

?

随着人工智能（AI）、自动化、互联技术与先进安全系统不断进步，汽车正变得越来越智能、越来越高度互联。它们能实时更新路况信息，实现车与车、车与万物的通信，还能搭载高级驾驶辅助系统（ADAS），并提前预警车辆状况。

世界经济论坛网站刊文指出，AI与自动化等技术协同发力，不仅重新定义了人们出行方式，还将驾驶体验推向一个更安全、更丰富、更舒适，也更具可持续性的新时代。当然，随之而来的技术、伦理与法律挑战，也对行业提出了更高要求。

汽车变得更加智能

如今的汽车，早已超越传统代步工具的范畴，演变成为高度集成的数字平台。它们内置嵌入式安全系统，具备实时互联能力，并可搭载先进的自动化技术。自动紧急制动（AEB）和ADAS系统，已成为许多新车的标准配置。欧盟已强制要求新车配备AEB系统，美国也规定自2029年起所有轻型车辆必须安装AEB系统。

这些由AI驱动的系统通过传感器、摄像头和机器学习算法，为自动驾驶汽车提供强大支持。它们能帮助驾驶员作出更安全的决策，优化行驶路线，避免事故发生，或减轻事故后果。尤其在交通密集的城市区域和低速行驶场景中，它们表现突出，甚至能实现更精准的辅助停车。

---

美国《福布斯》双周刊网站报道指出，AI技术让驾驶体验更加个性化。系统能够根据驾驶员的习惯和偏好，自动调整座椅位置、空调系统和娱乐设置，打造出一个专属座舱空间。AI语音助手让驾驶员通过自然对话即可操控车辆，有效提升行车便利度与舒适度。

随着AI能力持续提升，传感器和摄像头日益精密，全自动驾驶时代正加速到来。业界专家预计，完全无需人工干预的自动驾驶汽车，有望在21世纪30年代后期正式登场。

然而，人与技术如何和谐共处，仍是待解之题。许多驾驶员尚在适应半自动驾驶功能，部分人可能高估了系统的能力，他们误以为ADAS系统可完全取代人工驾驶。

## AI重塑理赔流程

AI也为事故理赔流程带来革新。

以美国为例，一个明显趋势是理赔与维修管理正加速转向技术驱动。近3成的汽车保险理赔已通过数码照片启动，这让保险公司和维修商能够运用AI工具，快速响应事故理赔，通过自动评估车辆损伤，AI在几秒钟内即可生成待审核的维修估算。AI在理赔与维修协调中的作用日益显现，处理规模和响应速度也同步提升。

越来越多的企业加大研发投入，致力于整合过去零散的事后处理流程，不断优化客户体验，同时提升员工专业能力。预计未来几年，这一领域的投资将显著增长。2023年，金融服务领域的AI投资已达350亿美元；到2027年，这一数字预计将升至970亿美元，覆盖保险、银行与支付等多个板块。

## 面临诸多未解难题

尽管AI与自动化技术发展迅速，自动驾驶仍面临诸多未解难题。

技术层面，复杂路况、突变天气及其他道路使用者的不确定行为，仍会让目前的AI系统难以应对。

伦理与责任层面，事故发生时责任归属如何界定？AI在道德困境中应如何抉择？这些问题尚未形成共识，亟须法律与监管框架的完善。同时，若系统发生故障，制造商、软件开发商与车主之间的责任划分仍缺乏清晰界定。

面对挑战，行业正持续加大投入，协同推进AI治理。例如，美国交通部高级研究计划局发布行政命令，倡导在交通领域安全、负责任地开发与应用AI，并深入研究AI对自动驾驶生态的影响。通过加强治理、建立隐私保护标准，行业有望在推动技术创新的同时，构建起广泛信任基础。

当然，自动驾驶技术的进步，离不开5G通信、车联网、交通云平台等新型基础设施的支撑。可以预见，AI与自动驾驶技术的深度融合，将重塑汽车行业图景，为人们带来更安全、高效、可持续的出行未来。

---

(原标题：AI+自动化带来驾驶新体验，仍存在技术、伦理与法律挑战)

作者：刘霞 来源：科技日报

更多 科学进展 请访问 <https://www.iikx.com/news/progress/>

本文版权归原作者所有，请勿用于商业用途，[爱科学iikx.com](http://www.iikx.com)转发