

# MDPI特刊征稿 人工智能在服务互动中的应用：机遇、风险与消费者行为

作者：writer 来源：科学网

本文原地址：<https://www.iikx.com/news/progress/39420.html>

*本文仅供学习交流之用，版权归原作者所有，请勿用于商业用途！*

MDPI特刊征稿 人工智能在服务互动中的应用：机遇、风险与消费者行为。期刊名：AI

期刊链接：<https://www.mdpi.com/journal/ai>

随着人工智能（AI）在服务情境中的快速部署，服务接触的样貌正经历一场范式转变。从自主服务机器人、生成式 AI 助手到算法化的个性化服务，新兴技术不仅重塑效率与便利性，也重新定义了人机互动的本质。本特刊旨在邀请学者深入探讨 AI 在服务体系中的多维影响，从技术表现拓展到以人为核心的复杂性以及其对社会的长远影响。我们希望进一步理解消费者在与 AI 互动过程中所展现的心理与认知机制，包括他们如何感知、信任并回应服务型 AI。同时，随着 AI 成为服务生态系统不可或缺的一部分，我们也必须正视其在伦理、公平性与社会韧性方面的影响。我们特别欢迎探讨如何以促进公平获取、维护消费者福祉，并守护人在高度自动化环境中尊严为目标来设计与导入 AI 的研究。

## Special Issue

Artificial Intelligence in Service Encounters: Opportunities, Risks, and Consumer Behavior

Guest Editor

Dr. Dewen Liu

Deadline

14 February 2027



IMPACT  
FACTOR  
5.0

CITESCORE  
6.9

---

AI邀请了南京邮电大学刘德文博士建设特刊Artificial Intelligence in Service Encounters: Opportunities, Risks, and Consumer Behavior (人工智能在服务互动中的应用：机遇、风险与消费者行为)。本特刊重点关注在人工智能驱动下的服务情境转变，特别是其对消费者行为、心理机制、伦理规范、社会公平性以及人机协作价值创造所带来的深远影响，特刊包括但不限于以下主题：

认知与情绪动态：探讨 AI

介入服务互动中可能引发的去人性化、心理所有权及恐怖谷效应等现象

伦理、信任与透明性：检视算法偏误、隐私悖论，以及消费者在 AI 服务失误后的心理恢复机制

社会影响与数位平权：关注 AI

在包容性服务设计中的角色，以及其对不同消费者族群长期福祉的影响

负责任的 AI 采用：在技术效率与服务劳动力的社会永续性、消费者权益之间寻求平衡

价值共创与人机协作：探讨在高度自动化时代，关系营销与品牌忠诚如何演变

行为引导与公益推动：利用 AI 促进亲社会行为与负责任的消费模式，推动健康的服务生态系统

投稿截止日期：2027年2月14日

客座编辑介绍



刘德文博士

---

个人简介：刘德文博士，现任南京邮电大学管理学院副教授。上海财经大学商学院（2023年Bloomberg亚太地区最佳商学院排名第1）管理学博士，美国印第安纳大学凯莱商学院（2024年U.S. News World Report Best Colleges排名第8）联合培育博士。主要研究方向为服务营销、数字化决策与创新创业。主持国家自然科学基金、江苏省社科基金、江苏省教育厅哲学社科项目、江苏省社科联项目等多项课题。以第一作者身份发表高质量期刊（如：CSSCI、SSCI等）等期刊文章三十余篇，参加或主持完美世界、山东有痕等委托咨询课题三项，出版学术专著/教材一部、参编两部。担任《中国管理科学》、IJCHM等一流期刊匿名审稿人。获江苏省哲学社会科学优秀成果三等奖，一篇案例被中国管理案例共享中心收录。

研究领域：人工智能在服务情境中的应用与消费者行为

如果有任何关于专刊的问题，可以联系liu.dewen@njupt.edu.cn

特刊链接：

[https://www.mdpi.com/journal/ai/special\\_issues/0K9P9804WT](https://www.mdpi.com/journal/ai/special_issues/0K9P9804WT)

期刊简介：

AI (ISSN: 2673-2688) 是一个国际型开放获取英文学术期刊，旨在为涉及人工智能的任何领域提供实质性的新见解。期刊鼓励科学家和工程师们尽可能详细地发表他们的实验和理论研究。AI期刊目前已被ESCI (Web of Science), Scopus和DOAJ等数据库收录。期刊最新影响因子：5.0，在Computer Science, Interdisciplinary Applications领域位居Q1, 在Computer Science, Artificial Intelligence领域位居Q2。

期刊主编: Prof. Dr. Kenji Suzuki, Tokyo Institute of Technology

研究领域：machine learning; deep learning; artificial intelligence; medical image analysis; medical imaging; computer-aided diagnosis; signal and image processing; computer vision

来源：AI

更多科学进展 请访问 <https://www.iikx.com/news/progress/>

本文版权归原作者所有，请勿用于商业用途，[爱科学iikx.com](https://www.iikx.com)转发