Social Sciences：“服务犬工业”在加拿大的困境与展望

作者：writer 来源：科学网

本文原地址：https://www.iikx.com/news/progress/43119.html

本文仅供学习交流之用，版权归原作者所有，请勿用于商业用途！

Social Sciences：“服务犬工业”在加拿大的困境与展望。论文标题：Understanding the Diversity of Consumer Experiences with Navigating Canada’s Service Dog Industry

论文链接：https://www.mdpi.com/2076-0760/15/6/365

期刊名： Social Sciences

期刊主页：https://www.mdpi.com/journal/socsci

一、研究背景

在加拿大，服务犬 (Service Dog, SDog) 为残障人士提供了重要的功能性支持与情感陪伴，但该行业在联邦层面缺乏统一的监管框架，各省的立法和认证标准参差不齐。与此同时，服务犬的需求远超过供给，部分机构的等待名单长达两年以上，迫使许多残障人士不得不寻求替代途径。对于这些依赖服务犬来改善日常生活质量的人而言，如何获取、训练并维持一只合格的服务犬，不仅关乎个人福祉，更涉及公平获取健康辅助资源的权利。然而，行业监管的空白、训练支持的缺失以及高昂的经济成本，构成了他们面临的主要障碍。近期发表于Social Sciences 期刊的一项研究，由加拿大研究团队主导，采用在线问卷调查，系统性地考察了263名当前、曾经或试图拥有服务犬的残障人士的多样化经历，旨在揭示其获取途径、训练实践、经济负担及整体满意度，从而为政策改进提供实证依据。

二、研究数据与方法

研究团队通过加拿大各地的残障人士组织、服务犬训练机构及社交媒体平台，于2023年4月至2024年3月期间招募参与者，最终纳入263名符合条件的受访者。所有受访者均为加拿大居民，且当前拥有、曾经拥有或正在尝试获取服务犬。样本平均年龄为43.1岁，以顺性别女性为主 (占73.4%)，多数居住于城市地区。研究采用自填式线上问卷，内容涵盖人口学信息、服务犬获取途径、训练方式、日常使用任务、经济支出以及对服务提供方的满意度等维度。问卷设计基于既有文献并经过预测试。数据收集完成后，研究者使用描述性统计和频次分析对定量数据进行整理，并对开放式回答进行内容编码。研究获得了相关伦理审查委员会的批准，所有参与者均签署知情同意书，数据匿名化处理以保障隐私。

理论框架借鉴了残障研究中的社会模型和辅助技术获取理论，重点关注制度环境、资源可得性及个人能动性如何共同影响服务犬的获取与服务体验。

三、研究结果

通过数据分析，研究识别出以下四个核心主题：

1. 获取途径多元但依赖自我引导

参与者获取服务犬的主要途径包括：自己训练宠物犬 (24.4%)、从组织获赠已完成训练的犬 (22.4%)、自己训练并接受组织指导 (20.4%)，以及向专业机构购买或领养 (其余比例)。最常训练的犬种为拉布拉多/寻回犬及其混血。然而，由于正式渠道供应不足，许多参与者不得不依赖非正式途径，如自行寻找犬只或在线学习训练技术。

Variable and Response Options	
Time range	Frequency (%)
Less than 12 months	26 (30.2%)
12 to 23 months	25 (29.1%)
24 to 35 months	14 (16.3%)
36 to 47 months	2 (2.3%)
48 to 59 months	3 (3.5%)
60 months or longer	5 (5.8%)
Indicated a wait time but no time specified	11 (12.8%)

表1. 获得服务犬需等待的时长

2. 服务目的集中于心理健康支持

受访者最常使用服务犬辅助的障碍类型是创伤后应激障碍 (49.4%)、焦虑症 (48.7%) 和抑郁症 (35.0%)，反映出心理健康类辅助需求的突出地位。最常见的训练任务是警觉 (Alerting)，即识别焦虑、心率变化或其他生理信号，其次为安抚行为和物体拣取等物理辅助。

3. 训练方式非正式化且信息获取依赖网络

多数受访者每天训练时间在0至5小时之间，主要依靠当地培训项目 (25.5%)、YouTube视频 (23.6%) 和社交媒体 (23.6%) 获取训练指导，而非通过认证训练师或标准化课程。这种非正式学习模式一方面体现了参与者的自主性，另一方面也暴露出专业指导资源的匮乏。

4. 经济负担沉重，兽医和培训费用最为突出

购买犬只的平均花费为2,567加元，而持续培训的总成本平均高达6,695加元。受访者普遍反映最难以负担的开销是兽医费用和培训费用。尽管经济压力巨大，但大多数受访者对已获取的服务犬组织服务表示满意或非常满意，说明服务质量本身尚可，但可及性和可负担性不足。

四、研究启示

该研究为加拿大服务犬政策制定及相关服务机构提供了以下重要启示：

• 建立统一监管标准：联邦政府应牵头制定全国统一的认证、培训和评估标准，以取代各省各自为政的局面，确保服务犬的质量和福利，同时方便跨省流动使用。

• 增加公共资金支持：鉴于高昂的自付费用 (特别是兽医和培训开销)，建议将服务犬相关费用纳入医疗保险或残障补助范畴，或设立专项补贴计划，减轻残障人士的经济负担。

• 扩大专业培训资源：针对大量依赖非正式渠道 (如YouTube和社交媒体) 的现象，官方应提供免费或低成本的线上培训课程、认证指导，并增加社区内培训项目，提高训练的规范性和有效性。

• 缩短等待时间：通过培育更多非营利性或公立服务犬训练机构，扩大供应能力，以缓解长期排队问题，确保残障人士及时获得所需辅助。

• 关注心理健康辅助需求：鉴于心理障碍是最主要的服务目标，训练内容和服务设计应更加强化对警觉、情感支持等任务的重视，并培训更多专攻心理辅助的指导员。

五、结语

这项研究表明，在加拿大缺乏统一监管的背景下，残障人士通过多元且高度自主的途径获取服务犬，并在训练中广泛依赖非正式资源。他们承受着沉重的经济负担，同时也表现出对服务质量的认可。然而，供需失衡、信息不对称和成本壁垒仍然构成主要挑战。理解这些现实经历，有助于推动政策制定者和服务提供者从制度层面做出调整，构建更具包容性和可及性的服务犬支持体系。唯有如此，服务犬才能真正成为提升残障人士生活质量的有效工具，并保障其平等参与社会生活的权利。

期刊介绍

主编：Prof. Dr. Daniel McCarthy, University of Surrey, UK

期刊下设12个栏目，涵盖社会学、社会政策、社会工作、政治科学、人类学、犯罪学、心理学、经济学、地理、历史及国际关系等。

2025 Impact Factor：2.0

2025 CiteScore：3.5

Time to First Decision：30.3 Days

Acceptance to Publication：4.8 Days

来源： Social Sciences

更多 科学进展 请访问 https://www.iikx.com/news/progress/

本文版权归原作者所有，请勿用于商业用途，爱科学iikx.com转发